

新客户档案

公司名称 _____
地址 _____
城市 _____ 国家 _____ 邮编 _____
电话 _____ 传真 _____

以下信息将使我们更好地了解您的业务，请尽可能地详细填写

A. 公司基本情况

1. 国营 _____ 私营 _____ 创建年份 _____

2. 贵公司统一管理水平 _____

3. 是否有分厂： 否 _____ 是 _____

4. 核心业务（主要产品、服务或生产情况）以及这些产品分别从何时开始供货

占公司总销售额 _____%

5. 以下几年中贵公司在资本(设备/设施)方面主要的改进计划有：

2005 年 _____

2006 年 _____

2007 年 _____

6. 生产能力： _____月产量 _____年产量

占现有生产能力： _____%

7. 现有工厂或新建工厂将来的生产能力)

8. 跨国合作情况： 合资企业、销售网点或技术转让 _____

9. 财政业绩:

年销售额 (2002) _____ 百万美元
年销售额 (2003) _____ 百万美元
年销售额 (2004) _____ 百万美元
2005 年计划销售额 _____ 百万美元

| 10. 员工数量 | 分厂长 1 | 分厂长 2 | 分厂长 3 |
|----------|-------|-------|-------|
| 生产部门 | _____ | _____ | _____ |
| 工程技术部门 | _____ | _____ | _____ |
| 质量保证部门 | _____ | _____ | _____ |
| 采购部门 | _____ | _____ | _____ |
| 行政/销售部门 | _____ | _____ | _____ |
| 管理部门 | _____ | _____ | _____ |

11. 是否在过去的两年中有过歇业，若有，则歇业几日？停工原因是什么？

12. 请提供贵公司组织的组织结构图的复印件。

13. 贵公司是否生产受美国或中国专利保护的产品？

14. 贵公司年平均人员流动量占员工总数的) _____%

B. 设备/业务

1. 贵公司向海外客户提供什么业务？

_____ 工程/设计支持
_____ 重新设计
_____ 原型设计
_____ 零件/原材料采购
_____ 检测服务
_____ 成品存储
_____ 实验室设施
_____ 加工制造
_____ 其他

2. 设备预防性维护计划

3. 贵公司是否有测量校准和设备测试的书面程序?

C. 质量

1. 贵公司是否有相应的品质保障程序与质保手册? 若有, 是否使用?

2. 贵公司是否有内部/外部质量审核? 若有, 由谁执行?

3. 贵公司是否使用统计过程控制? 应用于那些部分? _____

4. 品质计划 (防止次品)

5. 贵公司是否有持续(短期、长期)的战略性改进计划? 如 6 西格玛(6 Sigma), 精益生产(Lean), 持续改进(Kaizen)或其他管理理念?

6. 该系统是否确保最新的制图修订或零件修正正投入使用? 若是, 如何确保其投入使用?

7. 贵公司是否同客户或供应商之间有质量保证协议:

_____ 客户 _____ 供应商 _____ 无协议

8. 是否对您的供应商进行认证? _____

9. 对您购买的原材料是否进行来料检查? _____

10. 是否有成文的培训程序? _____

11. 是否经 ISO, TL 或 QS 认证?

D. 物流

1. 是否同您的客户、供应商在准时生产制“Just In Time”(即 Kanban) 或拉式“Pull”系统环境下开展业务?

2. 是否为您的客户保存原料/成品存货清单? _____

3. 贵公司平均产品处理时间是_____工作日?

3.1 贵公司平均物料补给时间是_____工作日?

3.2 贵公司成品的最长交货时间是_____工作日?

4. 是否有成文的业务恢复/灾难应对计划 _____

5. 为保护您客户的权益, 您是否有一项所有权信息政策(保密协议书)?

6. 贵公司是否在各部门都有缩短周转时间的计划? 如库存、制造方面

7. 贵公司是否有多个原料供应商? _____

8. 贵公司是否有不断降低成本的计划? 若有, 请举例

9. 贵公司是否有服务/担保政策? _____

10. 工厂所在地的出口业务占总额的 _____%

出口到美国的业务占总额的 _____%

出口到欧洲的业务占总额的 _____%

本地内销业务占总额的 _____%

11. 贵厂即上述记录所指出口商吗? _____

12. 最近的大型航运港是: _____

E. 存货管理

1. 您是否为客户增加了原材料的库存? 若是, 增加了 _____%

2. 您是否为客户增加了成品存货? 若是, 增加了 _____%

3. 通常付款方式 _____